



**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA
MINIMARKET DIKABUPATEN PATI**

Diajukan Oleh :
YUDHA PRATAMA
NIM. 2013-12-006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**



**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA
MINIMARKET DI KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :
YUDHA PRATAMA
NIM. 2013-12-006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA MINIMARKET DI
KABUPATEN PATI**

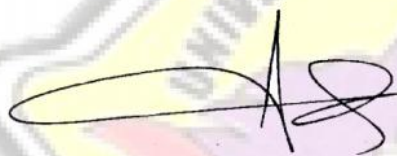
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, Februari 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Hj. Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN : 0611018202

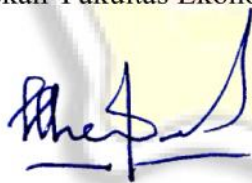


Dwi Soegiarto, SE, MM.
NIDN : 0620117103

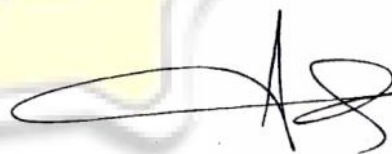
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN : 0618066201



Hj. Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN : 0611018202

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ✓ Masa laluku membentuk diriku
- ✓ Fokus, fokus, fokus setelah itu baru semangat
- ✓ Pantang menyerah sebelum mencoba
- ✓ Kebahagiaan tidak bisa diukur dari materi, karena kebahagiaan itu sendiri seperti udara yang hanya bisa kita rasakan tidak bisa dipegang maupun dibeli, kebahagiaan murni terletak didalam hati.
- ✓ Ada kemudahan dibalik kesulitan jika kita mau berusaha.

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Papa ku tercinta
- Bapakku “Ngadiyono” tercinta
- Mamaku “Endah Sulasmi”
tercinta
- Adiku “Egi” tersayang
- Pakde dan Budeku tercinta
- Teman – temanku dan semua
pihak yang tidak kusebutkan satu
persatu
- Almamterku tercinta

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yudha Pratama

NIM : 201312006

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan tata cara penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Kudus, Februari 2016

Yang membuat pernyataan,

Yudha Pratama
NIM 2013-12-006

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillahirobbilalamin, Segalapuji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa, atas segala rahmat dan inayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA MINIMARKET DI KABUPATEN PATI.

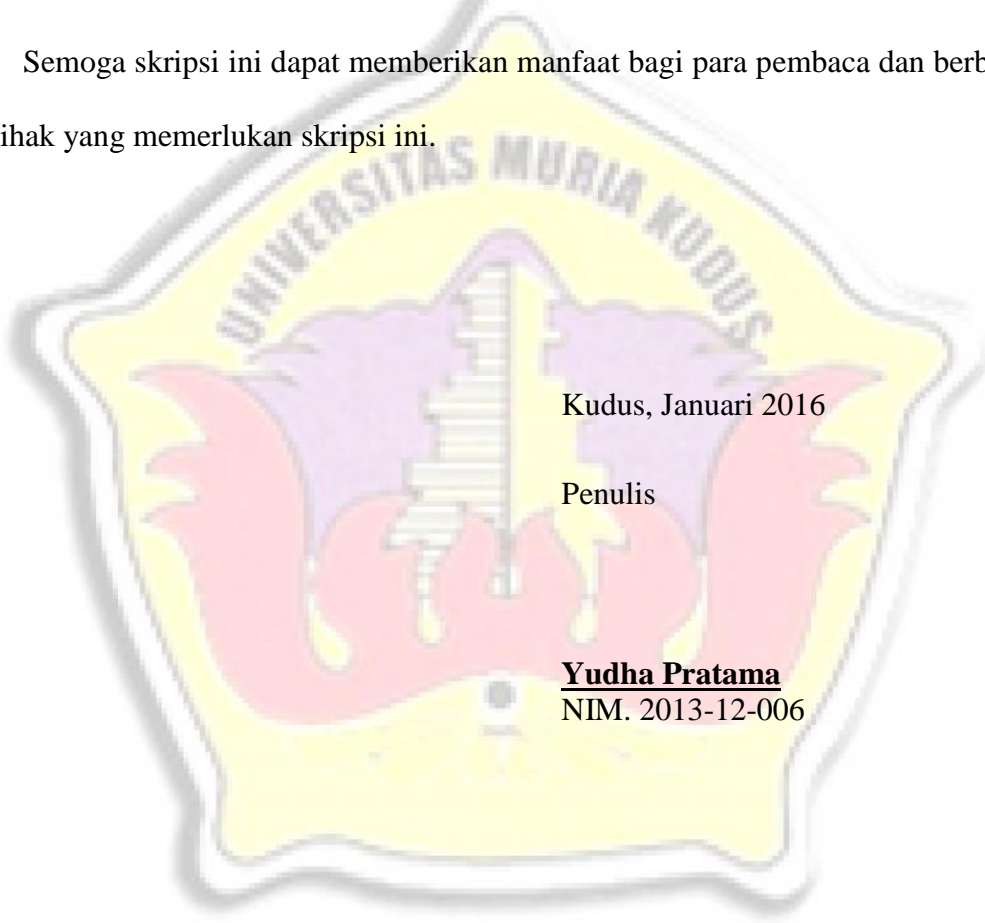
Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir. Pada program studi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta bimbingan dari semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala keikhlasan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin melakukan penelitian ini.
2. Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Titik yang telah membantu dalam menyediakan dan membantu dalam pembuatan surat surat pengantar untuk penulisan skripsi ini.
5. Segenap staf pengajar dan karyawan UMK yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Papa, Mama, Adiku yang telah mencurahkan kasih sayangnya, perhatiannya dan do'anya untuk semangat penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukan skripsi ini.

The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. It features a yellow background with a purple mountain peak in the center. The mountain is flanked by two red, flame-like or leaf-like shapes. The text "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" is written in a semi-circle at the top of the shield.

Kudus, Januari 2016

Penulis

Yudha Pratama
NIM. 2013-12-006

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang difokuskan pada keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, kepuasan pengguna dan kualitas informasi pada minimarket alfamart dan indomaret di Kabupaten Pati. Populasi pada penelitian ini adalah minimarket Alfamart dan Indomaret di Kabupaten Pati. Populasi ini berjumlah 37 minimarket yang terdiri dari 18 Alfamart dan 19 Indomaret. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling*, jumlah pengambilan sampel berjumlah 74 yang kembali sebanyak 60 kemudian yang dapat digunakan sesuai kriteria sebanyak 53 sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan mengindikasikan bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kepuasan pengguna dan kualitas informasi secara bersamaan atau simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi. Sedangkan secara individu variabel kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan, kepuasan pemakai dan kualitas informasi berpengaruh positif signifikan, sisanya variabel keterlibatan pemakai, ukuran perusahaan, dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif tidak signifikan.

Kata Kunci : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that affect performance sistem Accounting Information (SIA), which is focused on user involvement in the development of the system, the ability of the technique personal, organizational size, top management support, formalization of system development, training and education programs, user satisfaction and quality information on alfamart minimarket and Indomaret in Pati regency. The population in this study is Alfamart and Indomaret in Pati regency. This population numbered 37 minimarket consisting of 18 Alfamart and 19 Indomaret. The sampling method using purposive sampling techniques, the number of sampling amounted to 74 which returned 60 then that can be used according to the criteria as much as 53 samples. These results indicate indicates that the variabel user involvement in the process of system development, engineering capabilities personal, company size, top management support, formalization of information systems development, training and education of users, user satisfaction and the quality of information concurrently or simultaneously affect the performance of the information system , While individually variabel personal technical ability, top management support, training programs, user satisfaction and the quality of information about significant positive effect, the remaining variabels user involvement, the size of the company, and the formalization of system development is not significant positive effect.

Keywords: Accounting Information System Performance

DAFTAR ISI

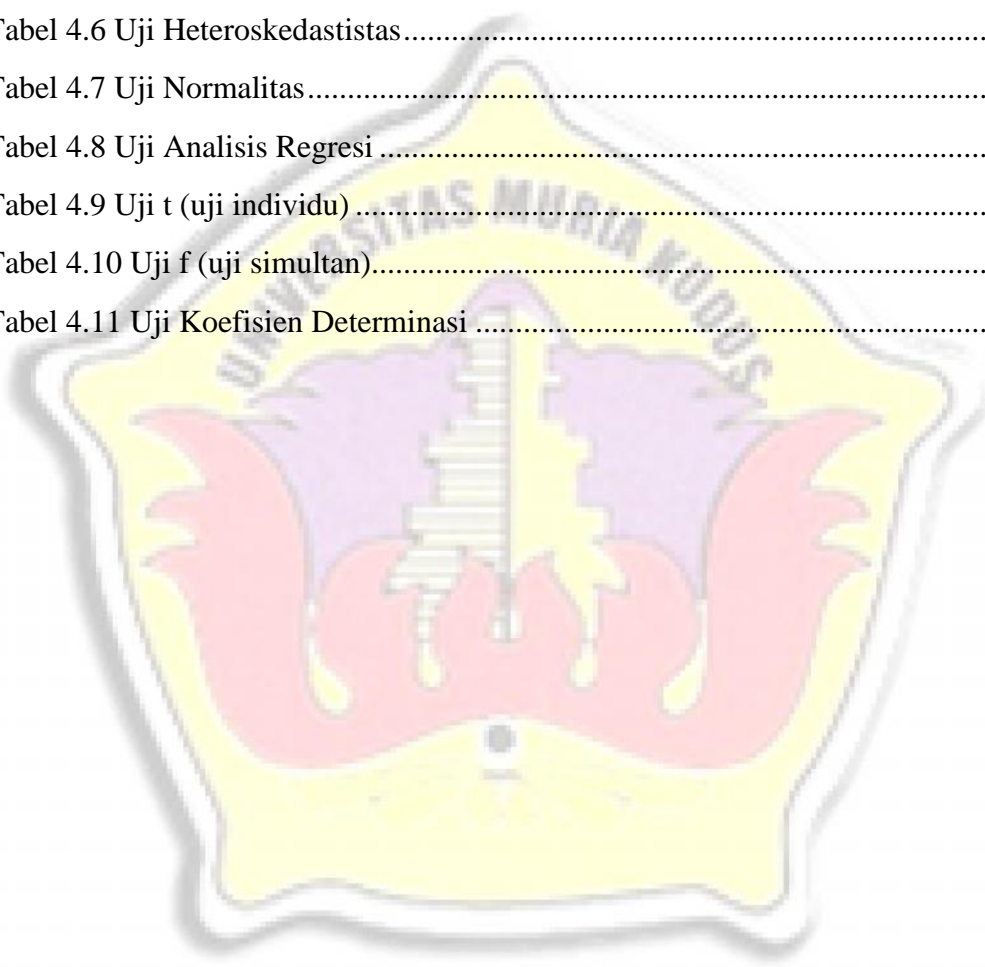
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.	v
ABSTRAKS.....	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Ruang Lingkup.....	3
1.3.Perumusan Masalah	4
1.4.Tujuan Penelitian	5
1.5.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Teori <i>Value of Information</i>	7
2.1.2. Definisi Kinerja, Sistem, Informasi, dan Akuntansi.	8
2.1.3. Konsep Sistem.....	9
2.1.4. Sistem Informasi	9
2.1.5. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.6. Sistem Informasi Berbasis Komputer	10
2.1.7. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	10

2.1.8. Pengguna Informasi Akuntansi	11
2.1.9. Perbedaan Sistem dan Prosedur	13
2.1.10. Klasifikasi Sistem	13
2.1.11. Metodologi Pengembangan Sistem	16
2.1.12. Perbedaan Data dan Informasi	16
2.1.13. Jenis-jenis sistem Informasi	17
2.2. Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem ..	21
2.3. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	22
2.4. Ukuran Organisasi	22
2.5. Dukungan Manajemen Puncak	22
2.6. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	23
2.7. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	24
2.8. Kepuasan Pengguna	24
2.9. Kualitas informasi	24
2.10. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	24
2.11. Penelitian Terdahulu	26
2.12. Kerangka Pemikiran	29
2.13. Perumusan Hipotesis	30
BAB III	
METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian	37
3.3. Definisi Operasional	38
3.4. Pengukuran Variabel	42
3.5. Jenis dan Sumber Data	42
3.6. Populasi dan Sampel	42
3.7. Pengumpulan Data	43
3.8. Pengolahan Data	44
3.9. Teknik Analisis Data	44
3.10. Uji Hipotesis	45

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum Alfamart dan Indomaret.....	50
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	52
4.3.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	55
4.4.	Uji Asumsi Klasik	57
4.5.	Pengujian Regresi.....	61
4.5.1.	Analisis Persamaan Regresi	61
4.5.2.	Uji Individu (uji t)	62
4.5.3.	Uji Simultan (uji f).....	66
4.5.4.	Uji Koefisien Determinasi (r^2)	67
4.6.	Pembahasan	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	78
5.2.	Keterbatasan	79
5.3.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN - LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden	54
Tabel 4.3 Uji Validitas	55
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastitas.....	58
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.8 Uji Analisis Regresi	61
Tabel 4.9 Uji t (uji individu)	63
Tabel 4.10 Uji f (uji simultan).....	67
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis-jenis Sistem	15
Gambar 2.12.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Alamat Alfamart dan Indomaret Kabupaten Pati
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi, Uji Individu (uji t), Uji Simultan (uji f), dan Koefisien Determinasi (r^2)

